

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ОД.12 ПРИНЯТИЕ, ИСПОЛНЕНИЕ И АУДИТ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины «Принятие, исполнение и аудит управленческих решений» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата).

2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Наиболее отчетливо уровень подготовки будущего управленца в области государственного и муниципального управления к профессиональной деятельности проявляется в его способности находить организационно-управленческие решения, способы их исполнения и аудита.

Базой для изучения дисциплины «Принятие, исполнение и аудит управленческих решений» является знания, полученные при изучении дисциплин «Экономическая теория», «Теория организации в системе государственного и муниципального управления», «Управление профессиональным развитием», «Методы принятия управленческих решений».

Завершение формирования компетенций ПК-1 и ПК-25 происходит по окончании прохождения и успешной защиты производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности и преддипломной практики для выполнения выпускной квалификационной работы. Сформированный уровень компетенции позволяет успешно изучать последующие дисциплины учебного плана: «Особые экономические зоны как инструмент инновационного развития субъектов РФ», «Инвестиционный анализ», «Связи с общественностью в государственном и муниципальном управлении», «Проектирование выпускной квалификационной работы».

3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Планируемыми результатами обучения по дисциплине «Принятие, исполнение и аудит управленческих решений» являются умения (ПК-1.1/2), характеризующие базовый уровень формирования компетенции ПК-1 - умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения и знания (ПК-25.1.1), характеризующие пороговый уровень формирования компетенции ПК-25 - умение организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- методы постановки профессиональных целей;
- методы разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков;
- адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- определять приоритеты профессиональной деятельности;
- разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков;
- применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен владеть:

- теоретико-методологические основы организации контроля исполнения управленческих решений;
- методы оценки качества управленческих решений;
- методы осуществления административных процессов.

4. Объем и структура рабочей дисциплины

Таблица – Объем учебной дисциплины

Объем дисциплины	Всего акад./ астр часов
Всего зачетных единиц	6
Всего академических/астрономических часов учебных занятий	216/162
В том числе:	
- контактная работа обучающихся с преподавателем	108/81
1. По видам учебных занятий:	100/75
Теоретические занятия - занятия лекционного типа	34/25,5
Занятия семинарского типа	66/49,5
Лабораторные работы	-
2. Промежуточной аттестации обучающегося – зачет	4/3
экзамен	6/4,5
- самостоятельная работа обучающихся:	108/81
Подготовка к контрольным работам	-
Выполнение творческих заданий	70/52,5
Курсовое проектирование	18/13,5
Подготовка к зачету	4/3
к экзамену	12/9

Структура учебной дисциплины

Раздел 1. Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений

Тема 1.1. Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.

Входной контроль. Государственная политика и государственное управление. Роль и значение дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» в подготовке специалистов. Цель изучения дисциплины, задачи. Место дисциплины в системе экономических, политических и управленческих дисциплин, ее взаимосвязь с другими дисциплинами специальности ГМУ. Структура и содержание дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений». Методология изучения дисциплины. Системный подход к изучению дисциплины. Основные понятия и определения теории принятия управленческих государственных решений (УГР): проблема, цель, задача, решение, ограничение, критерий, варианты, альтернативы, лицо, принимающее решение. Предмет, задачи, законы, закономерности теории решений. Функции мышления при разработке управленческих государственных решений. Понятие методологии и методики разработки управленческих государственных решений. Методология разработки управленческого государственного решения и его характеристика. Сущность и содержание управленческого решения. Типовой алгоритм разработки управленческого решения, его характеристика. Функции управленческого решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих государственных решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому государственному решению. Информационно-аналитическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение. Концепция, принципы и парадигмы разработки управленческих решений.

Тема 1.2. Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений

Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих государственных решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих государственных решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения. Сущность и содержание процесса разработки управленческого государственного решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов. Понятие «критерий». Требования к критериям. Виды критериев. Однокритериальные и многокритериальные системы. Выбор критерия. Форма критерия, шкалы для измерения значения критериев. Технологии измерения критериев.

Раздел 2. Особенности государственных решений и их отличие от других управленческих решений

Тема 2.1. Специфика государственных решений. Особенности государственных решений и их отличие от других управленческих решений.

Специфика государственных решений. Особенности государственных решений и их отличие от других управленческих решений.

Тема 2.2. Классификация государственных управленческих решений
Проблема классификации государственных управленческих решений. Виды государственных решений.

Раздел 3. Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих государственных решений

Тема 3.1. Качественные и количественные методы анализа внешней и внутренней среды.

Качество управленческого решения, факторы, влияющие на него. Понятие эффекта. Критерии эффективности. Сравнительный анализ возможности добиться эффекта при различных альтернативных действиях. Эффективность экономическая, социальная, нравственная в различных видах деятельности. Прогнозирование желаемого эффекта и контроль полученного эффекта.

Тема 3.2. Процесс планирования при разработке и исполнении управленческих государственных решений.

Процесс планирования при разработке управленческих государственных решений.

Контроль реализаций управленческих решений (анализ достигнутого результата в сравнении с заданным, выработка мер контроля при моделировании реализации). Способы организации контроля в организациях. Самоконтроль и самооценка. Управленческое решение и ответственность. Способы повышения ответственности за качество принимаемых решений. Личная и групповая ответственность.

Раздел 4. Методы и технологии принятия и исполнения управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска

Тема 4.1. Методы и технологии принятия и исполнения управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска. Роль экспертов

Понятие неопределенности и риска. Задачи обоснования управленческих государственных решений в условиях неопределенности. Условия неопределенности. Методы и технологии принятия управленческих государственных решений в условиях «природной неопределенности». Составляющие и источники рисков в управлении. Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического риска. Технологии принятия управленческих решений в условиях поведенческого риска. Меры по снижению возможного риска. Исходные понятия.

Тема 4.2. Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах государственного и муниципального управления.

Понятие стратегического государственного решения. Задачи обоснования стратегических управленческих государственных решений. Методы и

технологии разработки и принятия управленческих государственных решений.

Раздел 5. Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений

Тема 5.1. Организация исполнения государственных решений.

Организация процесса исполнения государственных решений как этап управленческой деятельности. Основные задачи организации исполнения государственных решений. Мобилизация усилий исполнителей. Обеспечение творческой работы. Мотивация строгой ответственности за достижение намеченного. Стадии этапа организации исполнения государственных решений. Подбор, расстановка исполнителей, осмысление общих задач, средств и способов исполнения решения. Оценка хода исполнения решения. Учет и оценка результатов процесса исполнения государственного решения.

Тема 5.2. Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений.

Мониторинг и контроль. Этапы процесса контроля. Схема процесса мониторинга и контроля. Установление норм. Средства мониторинга. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления. Эффективность управления как соотношение результатов и цели. Оценка эффективности государственного управленческого решения: техническая, экономическая. Типы оценок государственного управления. Государственный и административный контроль в процессе реализации управленческих решений. Оценочные исследования: научные, традиционные. Бизнес-моделирование в государственном управлении. Система оценки качества в органах государственной власти. Управленческие решения и ответственность руководителя. Проблема повышения качества и эффективности деятельности государственных и муниципальных учреждений.

Тема 5.3. Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих государственных решений. Аудит управленческих решений.
Эффективность управления как соотношение результатов и цели. Оценка эффективности государственного управленческого решения: техническая, экономическая. Типы оценок государственного управления. Государственный и административный контроль в процессе реализации управленческих решений. Оценочные исследования: научные, традиционные. Бизнес-моделирование в государственном управлении. Система оценки качества в органах государственной власти. Управленческие решения и ответственность руководителя. Проблема повышения качества и эффективности деятельности государственных и муниципальных учреждений. Аудит управленческих решений в государственных и муниципальных учреждениях.

5. Периодичность и формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Рабочая программа предусматривает текущий и рубежный контроль и промежуточная аттестация. Периодичность текущего контроля определена рабочей программой учебной дисциплины.

Форма промежуточной аттестации: зачет и экзамен.